



Warszawa, 18 maja 2026 r.

Rada Miasta i Gminy Kórnik

wpl. do: 22.05.2026

Pani

Anna Maria Andrzejewska

Przewodnicząca Rady Miasta

i Gminy Kórnik

ul. Rynek 1.

62-035 Kórnik

Nasz znak: DL-BD.DSD.515.07.2026

Sprawa: doręczanie korespondencji w Mieście i Gminie Kórnik

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na pismo SE-BRM.0004.5.2026 z dnia 12 maja 2026 roku w sprawie doręczania korespondencji na terenie Miasta i Gminy Kórnik uprzejmie informuję, że zgłoszona sprawa została niezwłocznie skierowana do właściwej jednostki organizacyjnej Poczty Polskiej S.A., bezpośrednio nadzorującej pracę Placówki Pocztovej, celem wyjaśnienia zaistniałych okoliczności i podjęcia koniecznych działań eliminujących ewentualne nieprawidłowości.

Na podstawie pozyskanych informacji ustalono, iż przejściowe problemy w obsłudze rejonów doręczeń wynikały z trudnej sytuacji kadrowej w grupie listonoszy. Wysoki poziom absencji chorobowej wśród pracowników służby doręczeń – zwłaszcza w miesiącach marcu i kwietniu br. – istotnie wpłynął na dezorganizację pracy placówki, co miało bezpośrednie przełożenie na realizację procesu doręczeń.

W celu poprawy sytuacji podjęto następujące działania organizacyjne:

- zmieniono organizację obsługi rejonów doręczeń, maksymalizując wykorzystanie dostępnego personelu
- zwiększono zasoby kadrowe poprzez zatrudnienie dodatkowej osoby na podstawie umowy zlecenia
- sukcesywnie uzupełniano braki kadrowe, w szczególności w grupie listonoszy przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich,
- wprowadzono bieżący monitoring obsady rejonów doręczeń oraz optymalizacji zatrudnienia.

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Departament Logistyki

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 548 15 24

sekretariat.departamentulogistyki@poczta-polska.pl

Obecnie sytuacja z doręczaniem korespondencji na wskazanym obszarze uległa stabilizacji i pozostaje pod stałym nadzorem Regonu Sieci, zarówno w zakresie standardu realizacji usług, jak i właściwej obsady rejonów doręczeń. Pragniemy przeprosić za czasowe utrudnienia i niedogodności związane z nieterminowym doręczaniem korespondencji mieszkańcom Miasta i Gminy Kórnik.

Wyrażamy przekonanie, że wdrożone rozwiązania przyczynią się do trwałej poprawy jakości świadczonych usług oraz zapewnienia terminowości doręczania przesyłek, tak ażeby obsługa mieszkańców odbywała na poziomie odpowiadającym oczekiwaniom Klientów, przy jednoczesnym zwiększeniu ich satysfakcji.

Do wiadomości:

- RS Zachód I



Elektronicznie podpisany przez:

Grzegorz Paweł

Data:

2026-5-15 16:41:59

Dyrektor Biura Dystrybucji