

Zimbra

radamiejska2@kornik.pl

Fwd: Pytania związane z bezpieczeństwem oraz przepływem informacji

Od : radamiejska@kornik.pl

pt., 2026, mar-27 10:52

Temat : Fwd: Pytania związane z bezpieczeństwem oraz przepływem informacji

📎 1 załącznik

Do : Rada Miejska 2 <radamiejska2@kornik.pl>

z poważaniem

*Helena Cyranik
kierownik Biura Rady MiG Kórnik
tel. 61 8170-411 w 720*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, (zwanego dalej RODO) informuje Pana/Panią, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miasto i Gmina Kórnik, reprezentowane przez Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik, Pl. Niepodległości 1 62-035 Kórnik

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO: w celu rozpatrzenia przesłanej korespondencji.

Posiada Pan/Pani w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania.

W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować pod adresem abi@umig.kornik.pl

W celu zapoznania się z całym obowiązkiem informacyjnym proszę odwiedzić naszą stronę: <https://bip.kornik.pl/kornikm/bip/ochrona-danych-osobowych.html>

Od: wodkom@wodkom.pl**Do:****DW:** "sebastian stein" <sebastian.stein@rada.kornik.pl>, radamiejska@kornik.pl, "kornik" <kornik@kornik.pl>**Wysłane:** piątek, 27 marca, 2026 9:46:54**Temat:** RE: Pytania związane z bezpieczeństwem oraz przepływem informacji

Szanowny Panie,

dziękujemy za przesłanie uwag, które stanowią dla nas istotny materiał do dalszego doskonalenia organizacji procesu wymiany wodomierzy.

Jednocześnie informujemy, że pracownicy realizujący przedmiotowe działania posiadali stosowne upoważnienia oraz byli ubrani w stroje z logo firmy, co umożliwiło ich identyfikację.

Pragniemy podkreślić, że bezpieczeństwo mieszkańców stanowi dla nas najwyższy priorytet.

Doceniamy Pana zaangażowanie i przekazane spostrzeżenia.

Z poważaniem,

Wodociągi Kórnickie i Usługi Komunalne WODKOM Kórnik Sp. z o.o.



Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 000006806 | NIP 785-10-04-711 | Regon 630283964 | BDO 000146959

Kapitał zakładowy w wysokości 3 044 000,00 PLN; 6088 udziałów; 100% Gmina Kórnik

Administratorem Państwa danych jest WODKOM KÓRNIK- Spółka z o.o.z siedzibą w Kórniku, ul. Poznańska 71c, 62-035 Kórnik.
Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępnych jest pod adresem:

<http://wodkom.pl/wp-content/uploads/2020/07/obowiazek-informacyjny-2.docx>

Wiadomość ta oraz wszelkie załączone do niej pliki stanowią tajemnicę WODKOM Kórnik. Jeżeli nie jest Pan/Pani zamierzonym adresatem niniejszej wiadomości, nie może Pan/Pani jej kopiować, dystrybuować, ani też w żaden inny sposób udostępniać lub wykorzystywać. O błędnym zaadresowaniu wiadomości prosimy niezwłocznie poinformować WODKOM Kórnik oraz usunąć wiadomość.

Sent: Thursday, March 19, 2026 9:49 AM

To: wodkom@wodkom.pl

Cc: sebastian.stein@rada.kornik.pl; radamiejska@kornik.pl; kornik@kornik.pl

Subject: Pytania związane z bezpieczeństwem oraz przepływem informacji

Szanowni Państwo,

kieruje tego maila, w celu zwrócenia uwagi na dwie kwestie, które nasuwają się po dzisiejszej sytuacji wymiany wodomierzy. Pozostawiam Państwu od oceny czy są one zasadne czy nie.

BEZPIECZEŃSTWO

Proszę o rozważenie, czy w świetle prowadzonych przez gminę (i nie tylko) kampanii informacyjnych o bezpieczeństwie cyfrowym oraz w życiu codziennym (głównie dedykowanym seniorom), w którym tak często podnoszone są m.in. kwestie aby uważać kogo wpuszcza się do mieszkań (oszuści często podszywają się pod różne instytucje) jesteście Państwo zdziwieni, że mieszkańcy zareagowali na to, że ok godziny 7.30 bez zapowiedzi ktoś puka do ich drzwi i informuje o konieczności wejścia do mieszkania w celu wymiany wodomierza?

Proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy w przypadku wątpliwości, mieszkaniec powinien potwierdzić tożsamość osób podających się za pracowników gazowni/wodociągów/energetyki?
2. Czy istnieje zagrożenie (głównie dla seniorów), że pod legendą wyżej wymienionych pracowników - można dokonać kradzieży w mieszkaniu?
3. Czy pracownicy powinni mieć możliwość prostego, nie budzącego wątpliwości potwierdzenia w ramach jakiej instytucji wykonują dane czynności?

INFORMACJA / ORGANIZACJA PRACY

Proszę o rozważenie, czy w 21 wieku, w dobie cyfryzacji, organizacji pracy, ekonomii, ekologii i czegokolwiek co jeszcze odgrywa w naszym życiu tak istotną rolę, nie można prowadzić działań wyprzedzających, zmierzających do poprawy wielu aspektów związanych z prowadzeniem podobnych operacji.

Proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy istnieją w gminie/spółce możliwości ANALOGOWEGO oraz CYFROWEGO przekazywania informacji o planowanych działaniach (w jakiejś przestrzeni czasowej - np. KWARTAŁ) które pozwoliłyby przekazać spójne informacje, kto i w jakim celu będzie chciał wejść do mieszkania oraz jak zweryfikować jego tożsamość?
2. Czy istnieje baza danych, która pozwala na określenie w jakim roku dane działania będą prowadzone? Czy na podstawie tych danych można podejmować działania planowania prac oraz informowania?

3. Czy istnieje szansa na prowadzenie organizacji działań w taki sposób aby były efektywne, ekonomiczne oraz ekologiczne a także poprawiały możliwości działania pracowników, którzy zamiast wykonywać powierzone im zadanie, muszą tracić czas na obchodzenie pustych mieszkań, późniejsze umawianie wizyt oraz ewentualne tłumaczenia o co właściwie chodzi i kim są?

Wiadomość pisze do Państwa tylko z jednego powodu. Mieszkałem w kilku miejscach w swoim życiu, w kilku miastach, w blokach i domach. Pierwszy raz spotykam się z sytuacją, gdy ktoś ok godziny 7 puka do mieszkania bez żadnej zapowiedzi, informując o konieczności wymiany urządzeń lub dokonywania przeglądów BEZ JAKIEJKOLWIEK WCZEŚNIEJSZEJ INFORMACJI.

Bardzo chętnie poznam oficjalne stanowisko w powyższych kwestiach.

Człowiek uczy się całe życie, może nie rozumiem pewnych aspektów technicznych, organizacyjnych, dlatego chętnie uzupełnię braki. Z góry dziękuję za odpowiedź.

Z poważaniem,