

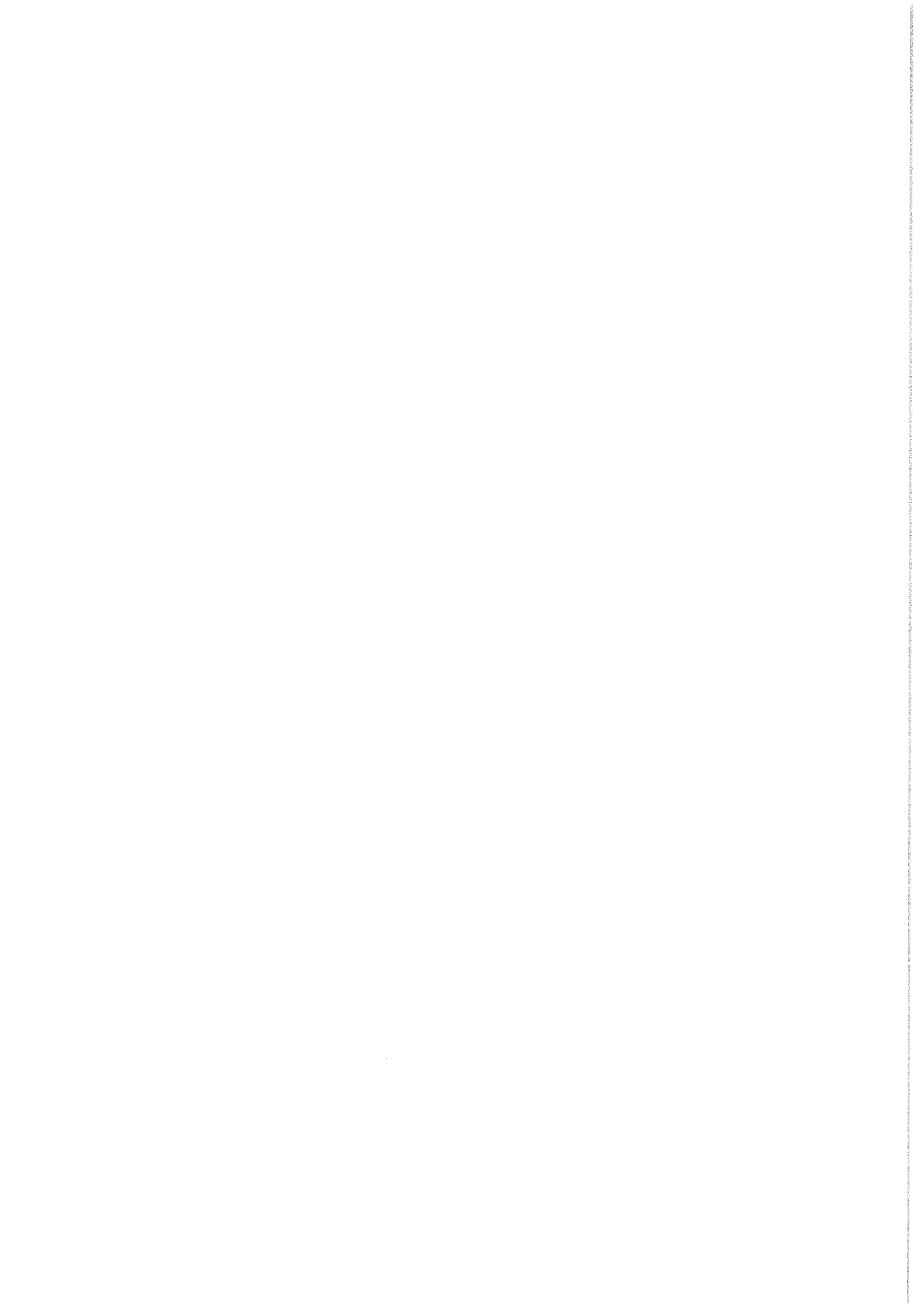
2025-07-28

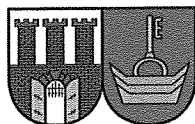
Urząd Miasta i Gminy Kórnik
AE:PL-80434-93880-VJVWA-27

SKARGA

Składam skargę na naruszenie (przy braku reakcji ratowników) w czwartek (24.07) i w niedzielę (27.07) następujących punktów regulaminu: 16 i 17. O tym, że połowa mężczyzn nie ma przepisowego stroju kąpielowego, pisałem już nie raz, ale sytuacja się pogarsza. Zarówno w czwartek, jak i w niedzielę, przynajmniej po dwie osoby w każdym z tych dni weszły na basen tak jak przyszły, zdjęły tylko koszulki. Czyli w bieliźnie, jaką nosiły cały dzień i w zwykłych krótkich spodniach, jakie nosi się latem. Wiązane sznurkiem w pasie, z kieszeniami. Raczej trudno jest nazwać czystym (z punktu widzenia wymogów higieny zbiorowej na basenie) strojem kąpielowym spodnie, w których się chodzi pół dnia. Osoby te również się nie umyły, nawet nie opłukały się wodą, co widać było po ich suchej skórze i suchych ubraniach. Ze strony ratowników nie było (jak zawsze) żadnej reakcji.

Nie mogę zrozumieć, czemu pracownicy KCRiS „Oaza” nie czynią tak, jak na innych pływalniach. Posiadanie odpowiedniego stroju kąpielowego jest sprawdzane przez panie kasjerki i jeśli ktoś nie ma kąpielówek, nie może zapłacić za wstęp i dostać paska do szafki.





BURMISTRZ MIASTA I GMINY KÓRNIK

URZĄD MIASTA I GMINY KÓRNIK | PLAC NIEPODLEGŁOŚCI 1 | 62-035 KÓRNIK | KORNIK@KORNIK.PL

Kórnik, dnia 25 sierpnia 2025 r.

Znak Sprawy: SE-WAO.1510.10.2025

Sz.P.

W związku z otrzymaną skargą z dnia 28 lipca 2025 roku dotyczącą przestrzegania regulaminu naszej pływalni przez użytkowników informuję, że każda opinia klientów jest dla nas cenna i traktujemy ją z należytą uwagą.

W związku z powyższym zostały przeprowadzone wewnętrzne ustalenia, w tym rozmowy z personelem Kórnickiego Centrum Rekreacji i Sportu OAZA. Na podstawie zebranych informacji nie potwierdziliśmy naruszenia regulaminu w opisanym zakresie – nie zaobserwowano korzystania z pływalni bez odpowiedniego stroju kąpielowego ani zaniedbań w zakresie higieny ze strony klientów. Ponadto ponownie informuję, że wszyscy pracownicy KCRiS Oaza są szkoleni dwa razy w roku jak powinni zachowywać się wobec klientów, osób przebywających na terenie KCRiS Oaza, jak również, że należy reagować w przypadku łamania przez klientów KCRiS Oaza postanowień regulaminów obowiązujących na pływalni. W przypadku zgłoszenia dyrekcji informacji o tym, że na basenie przebywają mężczyźni w nieodpowiednim stroju, niezgodnym z punktem 17 regulaminu pływalni KCRiS Oaza, dyrekcja niezwłocznie zwraca uwagę ratownikom oraz instruktorom nauki pływania, aby akcentowali klientom i informowali jaki powinien być strój. Co więcej, na ekranie wiszącym w holu budynku po lewej stronie recepcji emitowany jest filmik prezentujący jak powinien wyglądać męski strój kąpielowy. Informacja graficzna o tym, zamieszczona jest również w szatni męskiej. Powyższe działania mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa, czystości na terenie pływalni KCRiS Oaza, w tym prawidłowego stanu jakości wody w basenach. Nadmienię, że pływalnia KCRiS Oaza należy do jednych z najczystszych w województwie wielkopolskim. Na uwagę zasługuje również fakt, iż wszelkie badania wody na pływalni KCRiS Oaza miały pozytywne wyniki.

W razie ponownego wystąpienia sytuacji budzących Pana niepokój, proszę o niezwłoczne zgłoszenie tego pracownikom obsługi bądź bezpośrednio dyrekcji – pozwoli to na szybka reakcję i dokładną ocenę sytuacji na miejscu.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez
Przemysław Pacholski
Data: 2025.08.26 09:32:16
CEST

Sprawę prowadzi:

Hanna Ciulkin

Tel. 61 817 70 411 wew.606

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 roku, str. 1) zwanego dalej „ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych”, informuję, że:

- a) Administratorem danych jest Miasto i Gmina Kórnik reprezentowane przez Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik z siedzibą: Urząd Miasta i Gminy Kórnik, 62-035 Kórnik, Plac Niepodległości 1.
 - b) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest poprzez nr telefonu – 61 8170-411 wew. 672, adres poczty elektronicznej: abi@umig.kornik.pl lub pisemnie na adres siedziby Urzędu wskazany pod lit. a.
 - c) dane osobowe będą przetwarzane w celu lub są niezbędne dla:
 - realizacji zadań ustawowych na podstawie ustawy o samorządzie gminnym, ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, ustawy Ordynacja podatkowa i innych przepisów prawa niezbędnych do realizacji zadań ustawowych;
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
 - d) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych oraz w celach archiwalnych na zasadach określonych według obowiązującej instrukcji kancelaryjnej.
 - e) posiada Pani/Pan prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia praw.
 - f) podanie danych osobowych może być obligatoryjne na mocy przepisu prawa, niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować odmową podjęcia współpracy przez Administratora.
 - g) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla realizacji celów przetwarzania określonych powyżej lub zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione wyłącznie podmiotom, z którymi zostały zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak również podmiotom i osobom na ich prawnie uzasadnione żądanie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.